



E-LEARNING

Sie wollen 100% Docusnap?

Dann liegen Sie mit dem E-Learning von Docusnap goldrichtig. Unser Experte erläutert Ihnen im Detail den kompletten Funktionsumfang von Docusnap inklusive vieler Praxisbeispiele. So holen Sie garantiert das Maximum aus unserer Software.

Nutzen Sie die Vorteile des E-Learnings

- » Schritt-für-Schritt Anleitung vom Experten
- » Rund 70 Lerneinheiten
- » Über zehn Stunden Videomaterial
- » Zeitliche und örtliche Flexibilität
- » Anpassung an individuelle Lerngeschwindigkeit

E-LEARNING

Umfang und Inhalt

Was ist Docusnap – Was kann Docusnap?	Einführung zum Leistungsumfang
Installation und Konfiguration	Installation und Konfiguration von Docusnap nach BestPractice-Empfehlungen des Herstellers
Jederzeit und überall Zugriff auf inventarisierte Daten	Weltweiter Zugriff auf die in Docusnap hinterlegten Daten via Web-Browser
Standortübergreifende Inventarisierung	Konfiguration der Software um Daten von anderen Standorten automatisch zu inventarisieren
Standorte und Gebäude	Abbildung von Standorten und Gebäuden
Inventarisierung der IT-Umgebung	IT-Systeme (z.B. Microsoft Windows, Microsoft Exchange, Linux, Mac, VMWare, Cluster) automatisch inventarisiert mit Hilfe von über 15 verschiedenen (systemspezifischen) Assistenten
Komponenten ohne Netzwerk-Anbindung abbilden	Abbildung von Komponenten, die nicht automatisch inventarisiert werden können (z.B. Klimaanlage, Racks, Patchpanels)
Inventarisierte Informationen um zusätzliche Daten erweitern	Eingabe und Zuordnung von weiteren relevanten Daten (z.B. Vertrags- und Finanzinformationen, Passwörter, Notizen, Rechnungen)
Abläufe automatisieren – aktuelle Informationen in Docusnap	Konfiguration zeitlich wiederkehrender Aufträge (z.B. Verteilung von Reports, Inventarisierung, Vertragsüberwachung)
IT-Dokumentation allgemein	Verständnis des Begriffs „Dokumentation“ aus Sicht des Herstellers von Docusnap
Berichte	Verwendung von über 200 Standardberichten sowie Definition individueller Berichte
Pläne – Visualisierung von Daten	Inventarisierte Objekte visualisieren (z.B. Erstellung eines Netzwerkplans)
Abhängigkeiten automatisch oder manuell visualisieren	Abhängigkeiten innerhalb der IT automatisch oder manuell (z.B. von Services zu User, Prozesse zu IT-Systemen oder Datenfluss zwischen zwei Systemen) mit Hilfe von Diagrammen visualisieren
Professionelle IT-Dokumentation	Erstellung einer umfassenden Dokumentation der IT-Umgebung (z.B. Betriebshandbuch)
Lizenzmanagement	Verwaltung von Lizenzen in Docusnap (z.B. Soll/Ist Analyse)
Berechtigungsanalyse	Ermittlung von System-Zugriffsrechten auf Basis von Benutzern oder Verzeichnissen (z.B. NTFS)
Datenaustausch	Anbindung von Docusnap an Drittanbieter-Anwendungen
Zusatzfunktionen	z.B. Management Tools, Datenvergleich, Benutzerverwaltung, Benachrichtigungen