



Für die vollen 100%

E-LEARNING DOCUSNAP X

In diesem E-Learning erläutern Ihnen unsere Experten im Detail den kompletten Funktionsumfang von DocuSnap - inklusive vieler Praxisbeispiele. So holen Sie garantiert das Maximum aus unserer Software.

Nutzen Sie die Vorteile

- » Schritt-für-Schritt Anleitung vom Experten
- » Rund 70 Lerneinheiten
- » Über zehn Stunden Videomaterial
- » Zeitliche und örtliche Flexibilität
- » Anpassung an individuelle Lerngeschwindigkeit

E-LEARNING DOCUSNAP X

Umfang und Inhalt

Was ist Docusnap – Was kann Docusnap?	Einführung zum Leistungsumfang
Installation und Konfiguration	Installation und Konfiguration von Docusnap nach BestPractice-Empfehlungen des Herstellers
Jederzeit und überall Zugriff auf inventarisierte Daten	Weltweiter Zugriff auf die in Docusnap hinterlegten Daten via Web-Browser
Standortübergreifende Inventarisierung	Konfiguration der Software um Daten von anderen Standorten automatisch zu inventarisieren
Standorte und Gebäude	Abbildung von Standorten und Gebäuden
Inventarisierung der IT-Umgebung	IT-Systeme (z.B. Microsoft Windows, Microsoft Exchange, Linux, Mac, VMWare, Cluster) automatisch inventarisiert mit Hilfe von über 15 verschiedenen (systemspezifischen) Assistenten
Komponenten ohne Netzwerk-Anbindung abbilden	Abbildung von Komponenten, die nicht automatisch inventarisiert werden können (z.B. Klimaanlage, Racks, Patchpanels)
Inventarisierte Informationen um zusätzliche Daten erweitern	Eingabe und Zuordnung von weiteren relevanten Daten (z.B. Vertrags- und Finanzinformationen, Passwörter, Notizen, Rechnungen)
Abläufe automatisieren – aktuelle Informationen in Docusnap	Konfiguration zeitlich wiederkehrender Aufträge (z.B. Verteilung von Reports, Inventarisierung, Vertragsüberwachung)
IT-Dokumentation allgemein	Verständnis des Begriffs „Dokumentation“ aus Sicht des Herstellers von Docusnap
Berichte	Verwendung von über 200 Standardberichten sowie Definition individueller Berichte
Pläne – Visualisierung von Daten	Inventarisierte Objekte visualisieren (z.B. Erstellung eines Netzwerkplans)
Abhängigkeiten automatisch oder manuell visualisieren	Abhängigkeiten innerhalb der IT automatisch oder manuell (z.B. von Services zu User, Prozesse zu IT-Systemen oder Datenfluss zwischen zwei Systemen) mit Hilfe von Diagrammen visualisieren
Professionelle IT-Dokumentation	Erstellung einer umfassenden Dokumentation der IT-Umgebung (z.B. Betriebshandbuch)
Lizenzmanagement	Verwaltung von Lizenzen in Docusnap (z.B. Soll/Ist Analyse)
Berechtigungsanalyse	Ermittlung von System-Zugriffsrechten auf Basis von Benutzern oder Verzeichnissen (z.B. NTFS)
Datenaustausch	Anbindung von Docusnap an Drittanbieter-Anwendungen
Zusatzfunktionen	z.B. Management Tools, Datenvergleich, Benutzerverwaltung, Benachrichtigungen